



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Mạng lưới phân phối xi măng toàn quốc online
Cem.Mart



Trung tâm Thông tin và dữ liệu xi măng - CIDC

MỤC LỤC

ĐỊNH NGHĨA, GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ, TỪ NGỮ VIẾT TẮT	1
A. GIỚI THIỆU CEM.MART	2
1. Mục đích xây dựng ứng dụng mạng lưới phân phối XM Cem.Mart	2
2. Các chức năng cơ bản hệ thống	3
B. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CEM.MART	4
I. Quản lý tài khoản Người sử dụng	4
1.1. Đăng ký tài khoản Người sử dụng	4
1.2. Đăng nhập hệ thống	6
1.3. Kiểm tra thông tin tài khoản	7
II. Khai thác dữ liệu Cem.Mart	9
2.1. Thương hiệu	9
2.2. Đại lý	11
2.3. Sản phẩm	11
III. Khai thác nội dung bài viết tư vấn và HDSD	12
3.1. Menu chính	12
3.2. Menu chân trang	13
IV. Một số lưu ý khi sử dụng Cem.Mart	13
4.1. Tính năng lọc và sắp xếp dữ liệu	13
4.2. Tính năng chuyển ngôn ngữ	14
4.3. Phiên bản Responsive (smartphone, tablet)	15
V. Sự cố có thể xảy ra	15
5.1. Website bảo trì	15
5.2. Không đăng nhập được	15
5.3. Bất khả kháng	15
5.4. Kênh hỗ trợ chính thức	16

ĐỊNH NGHĨA, GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ, TỪ NGỮ VIẾT TẮT

1. Cem.Mart: Cement Market
Mạng lưới phân phối xi măng toàn quốc chạy trên nền tảng web với tên miền: cemmart.vn do Trung tâm Thông tin và Dữ liệu xi măng - CIDC xây dựng và Công ty Gamma Media vận hành và phát triển. Nền tảng chạy với tên miền gốc là: muaban.ximang.vn
2. CIDC: Trung tâm Thông tin và Dữ liệu xi măng Việt Nam
3. Gamma Media Co.: Công ty CP Giải pháp công nghệ và Truyền thông Gamma, đơn vị thiết kế, lập trình, vận hành và phát triển Cem.Mart
4. XM: Xi măng
5. VLXD: Vật liệu xây dựng
6. UI: Giao diện người dùng
7. CMS: Hệ thống quản trị nội dung
8. Admin: Quản trị viên sử dụng hệ thống quản trị nội dung CMS
9. NSD: User - Người sử dụng nói chung
10. ThV: Member - Thành viên đã đăng ký truy cập Cem.Mart
11. NSX: Nhà sản xuất
12. NPP: Nhà phân phối
13. ĐL: Đại lý
14. SP: Sản phẩm
15. TCVN: Tiêu chuẩn Việt Nam

GIỚI THIỆU VÀ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CEM.MART

A. GIỚI THIỆU CEM.MART

Ứng dụng Mạng lưới phân phối Xi măng toàn quốc (CEM.MART) được thành lập bởi Trung tâm Thông tin và Dữ liệu Xi măng (CIDC) và được [Công ty Gamma Media](#) vận hành và phát triển.

Cem.Mart là nền tảng mua bán trực tuyến và kết nối thị trường xi măng, bao gồm 2 hợp phần chính:

- **Danh mục dữ liệu** về các Thương hiệu - Đại lý - Sản phẩm - Nhà thầu... trên cả nước, trong đó tổng hợp và giới thiệu thông tin về các thương hiệu của các nhà sản xuất xi măng, các đại lý phân phối, các chủng loại sản phẩm và đơn vị nhà thầu thi công trên toàn quốc, với khả năng tra cứu linh hoạt theo khu vực vị trí địa lý, thương hiệu - nhãn hiệu và chủng loại sản phẩm.

- **Hướng dẫn kỹ thuật** và Thông tin thị trường: cung cấp các tư vấn kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng, kỹ thuật thi công, tiêu chuẩn áp dụng, cập nhật thông tin thị trường về sản xuất - tiêu thụ - giá cả... đối với từng chủng loại sản phẩm. Ngoài ra, CemMart cũng cung cấp các bài viết chuyên ngành liên quan, nhằm hỗ trợ NSD cập nhật kiến thức, nắm bắt xu hướng và nâng cao hiệu quả trong sử dụng và bảo quản các sản phẩm xi măng, phục vụ cho hoạt động sản xuất, kinh doanh VLXD và thi công xây dựng.

1. Mục đích xây dựng ứng dụng mạng lưới phân phối XM Cem.Mart

- Kết nối trên môi trường trực tuyến (online) thị trường xi măng toàn quốc giữa Nhà sản xuất - Nhà phân phối - Người tiêu dùng; giúp việc tìm kiếm, báo giá, lựa chọn Sản phẩm và Đại lý trở nên dễ dàng, thuận tiện; giúp người mua xi măng ra quyết định nhanh chóng và giao dịch trở nên minh bạch, hiệu quả.

- Tạo kênh thông tin thị trường minh bạch, giúp các Doanh nghiệp xi măng, các Đại lý bán hàng... quảng bá thương hiệu và giới thiệu sản phẩm, cập nhật giá bán, khu vực phân phối và từ đó, tiếp cận khách hàng một cách thuận lợi.

- Giúp người mua xi măng nhanh chóng tìm ra Sản phẩm, Nhà phân phối, Đại lý... phù hợp nhất, nhanh chóng và hiệu quả.

- Đem lại trải nghiệm giao dịch an toàn, bảo mật và thuận lợi cho NSD; cho phép truy cập, khai thác và sử dụng hệ thống mọi lúc, mọi nơi trên các thiết bị khác nhau một cách an toàn, bảo mật.

2. Các chức năng cơ bản hệ thống

- Tra cứu và tìm kiếm: Cho phép NSD tra cứu trực tuyến thông tin về thương hiệu, sản phẩm, đại lý, nhà thầu và các nội dung kỹ thuật chuyên ngành (tiêu chuẩn áp dụng, hướng dẫn sử dụng...).
- Bộ lọc dữ liệu: Cung cấp bộ lọc theo vùng, tỉnh/thành, quận/huyện, loại xi măng, thương hiệu hoặc danh mục bài viết, giúp NSD thu hẹp phạm vi tra cứu chính xác theo nhu cầu.
- Danh mục hiển thị: Hệ thống chia nội dung thành các danh mục: Thương hiệu, Đại lý, Sản phẩm, Nhà thầu, Tin tức, Tư vấn kỹ thuật, Hướng dẫn sử dụng,... giúp người dùng truy cập nhanh vào nguồn thông tin phù hợp.
- Hiển thị thông tin chi tiết: Cung cấp nội dung chi tiết cho từng mục Thương hiệu, Đại lý, Sản phẩm với hình ảnh, mô tả, thông số kỹ thuật, địa chỉ liên hệ và liên kết liên quan.
- Đăng ký thành viên: tạo tài khoản để sử dụng, lưu các mục quan tâm, đăng ký nhận tin, gửi yêu cầu tư vấn...
- Đăng ký đại lý: cho phép đơn vị phân phối gửi yêu cầu làm đại lý và cung cấp thông tin giới thiệu để hiển thị trong danh mục đại lý, bao gồm các nội dung cơ bản như tên, địa chỉ, khu vực hoạt động và thương hiệu sản phẩm phân phối.
- Tư vấn kỹ thuật - Thông tin chuyên ngành: cập nhật các bài viết hướng dẫn sử dụng và tài liệu kỹ thuật về các chủng loại sản phẩm. Ngoài ra, còn có các bài hỗ trợ thông tin về thị trường, giá xi măng, vật liệu xây dựng, tiêu chuẩn, công nghệ và hướng dẫn thi công xây dựng...
- Thống kê hệ thống: Hiển thị số lượng thương hiệu, đại lý, sản phẩm, nhà thầu, thành viên, lượt truy cập, phục vụ theo dõi và đánh giá hoạt động.
- Đăng ký nhận tin - Tư vấn nhanh: Cho phép NSD đăng ký nhận bản tin hàng tuần, gửi yêu cầu tư vấn và liên hệ trực tuyến.
- Quảng bá thương hiệu - Sản phẩm nổi bật: Hiển thị sản phẩm mới, sản phẩm bán chạy, banner khuyến mãi, thương hiệu tiêu biểu.
- Liên kết chuyên ngành: Liên kết tới ceminfo.vn, cemdata.vn và buildinfo.vn, mở rộng khả năng tra cứu và chia sẻ dữ liệu chuyên ngành.

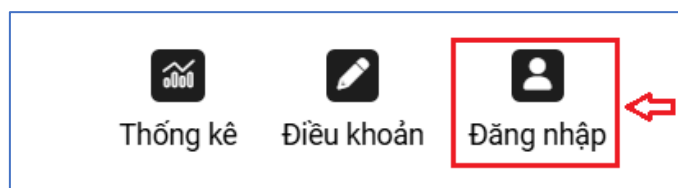
B. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CEM.MART

I. Quản lý tài khoản Người sử dụng

1.1. Đăng ký tài khoản Người sử dụng

- Chức năng này cho phép NSD đăng ký tài khoản để tham gia hoạt động trên hệ thống Mua bán Xi măng Cem.Mart.

- *Thao tác thực hiện:* Trên thanh menu, người sử dụng chọn chức năng “Đăng nhập”.



Trên hộp thoại “ĐĂNG NHẬP”, Nếu chưa phải là Thành viên, Người sử dụng chọn [ĐĂNG KÝ NGAY].

ĐĂNG NHẬP

_____ Hoặc tài khoản _____

[Quên mật khẩu ?](#)

Bạn chưa có tài khoản? Xin mời đăng ký

ĐĂNG KÝ NGAY

Hộp thoại “ĐĂNG KÝ” được hiển thị, cho phép người dùng nhập các thông tin cần thiết.

Người sử dụng cần điền đầy đủ các thông tin yêu cầu vào biểu mẫu “ĐĂNG KÝ”, sau đó click chọn [Đăng ký].

ĐĂNG KÝ

Nguyễn Văn A	nguyenvana
.....	
nguyenvana123@gmail.com	0123456789
Hà Nội ▲	Quận Thanh Xuân ▲
Phường Nhân Chính ▲	Xi măng Nam Sơn



Đăng ký

Bạn đã có tài khoản? **Đăng nhập**

Sau khi người dùng hoàn tất đăng ký, hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận thông tin đã được gửi thành công.



Đăng ký thành công

Chúc mừng bạn đã đăng ký thành công. Vui lòng kiểm tra email để nhận thông tin kích hoạt

Nhấn vào [đường dẫn](#) này để chuyển tới trang kích hoạt tài khoản

Sau khi hoàn tất đăng ký, người dùng cần kiểm tra hộp thư email cá nhân đã dùng để đăng ký tài khoản trên CemMart và thực hiện kích hoạt. Hệ thống sẽ gửi mã xác nhận đến địa chỉ email mà người dùng đã đăng ký. Người dùng cần nhấn vào đường dẫn trong email để nhập mã xác nhận kích hoạt tài khoản.

Sau khi xác nhận tài khoản thành công, hệ thống sẽ tự động quay lại màn hình đăng nhập. Người dùng đăng nhập lại bằng tài khoản vừa kích hoạt để bắt đầu sử dụng các chức năng của hệ thống.

Trường hợp không nhận được email, vui lòng kiểm tra thư mục Thư rác (Spam). Nếu vẫn không thấy email xác nhận, vui lòng liên hệ qua Zalo/Hotline: 0905 329 019 để được hỗ trợ.

Một số lưu ý cho NSD đăng ký thành viên mới:

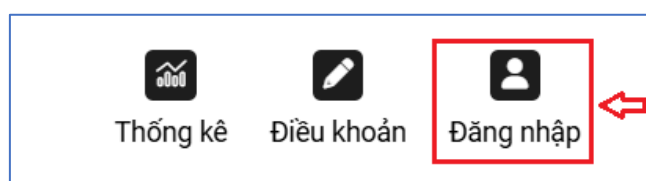
→ *Cung cấp thông tin chính xác:* Việc khai báo thông tin đúng giúp đảm bảo quyền lợi cho người dùng. Cem.Mart sẽ căn cứ vào thông tin này để xác nhận, gửi thông báo, hỗ trợ và cung cấp dịch vụ trong tương lai.

→ *Khai báo đầy đủ các trường dữ liệu:* Người dùng cần điền đầy đủ và chính xác vào các trường thông tin trong biểu mẫu đăng ký để quá trình xét duyệt được diễn ra thuận lợi.

1.2. Đăng nhập hệ thống

- Chức năng này cho phép Người sử dụng đã có tài khoản đăng nhập để sử dụng hệ thống.

- *Thao tác thực hiện:* Trên thanh menu, người dùng chọn chức năng [Đăng nhập].



Sau đó, người dùng nhập tên tài khoản và mật khẩu vào biểu mẫu Đăng nhập, rồi nhấn nút [Đăng nhập] để truy cập vào hệ thống.

ĐĂNG NHẬP

____ Hoặc tài khoản ____

⇒

⇒

⇒

[Quên mật khẩu ?](#)

Bạn chưa có tài khoản? Xin mời đăng ký ĐĂNG KÝ NGAY

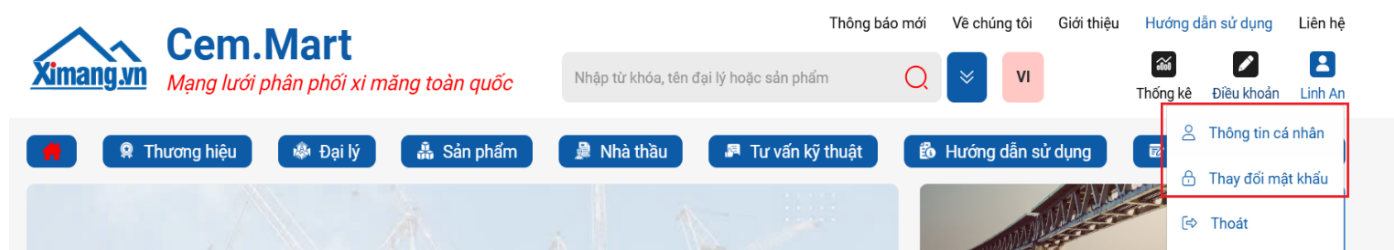
1.3. Kiểm tra thông tin tài khoản

- Chức năng này cho phép người sử dụng:

→ Kiểm tra thông tin tài khoản đã cung cấp khi đăng ký

→ Thực hiện thay đổi mật khẩu hoặc cập nhật thông tin tài khoản

- *Thao tác thực hiện:* Sau khi đăng nhập, người sử dụng nhấp vào tên tài khoản ở góc trên bên phải màn hình.



Trên menu thả xuống, chọn chức năng [Thông tin cá nhân]. Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin chi tiết của tài khoản.

Hồ sơ của tôi

Quản lý thông tin hồ sơ để bảo mật tài khoản

Tên	Linh An
Email	gamma.ketoan@gmail.com
Số điện thoại	0987654321
Mã khách hàng	CUS280651374

⇒ [Thay đổi mật khẩu](#) [Sửa thông tin](#)

Người sử dụng có thể:

Nhấn nút [Thay đổi mật khẩu] để thiết lập mật khẩu mới

Mật khẩu *

Mật khẩu mới *

Nhập lại mật khẩu mới *

[Cập nhật](#)

Nhấn nút [Sửa thông tin] để cập nhật thông tin.

Hồ sơ của tôi

Quản lý thông tin hồ sơ để bảo mật tài khoản

Tên	Linh An
Email	gamma.ketoan@gmail.com
Số điện thoại	0987654321
Mã khách hàng	CUS280651374

↓
[Thay đổi mật khẩu](#) [Sửa thông tin](#)

Tại đây, người dùng có thể xem và chỉnh sửa thông tin cá nhân sau đó nhấn nút [Cập nhật] để lưu thay đổi.

Sửa thông tin

Họ và tên: *

Linh An

Ngày sinh:

dd/mm/yyyy

Giới tính:

-- Giới tính --

Email:

gamma.ketoan@gmail.com (Chỉnh sửa)

Số điện thoại:

0987654321 (Chỉnh sửa)

Cập nhật

II. Khai thác dữ liệu Cem.Mart

2.1. Thương hiệu

- Chức năng: cho phép NSD xem chi tiết hồ sơ của từng thương hiệu xi măng trên hệ thống, bao gồm: thông tin chung của doanh nghiệp, danh mục sản phẩm hiện có và các đại lý phân phối sản phẩm.

- *Thao tác thực hiện:* Trên thanh menu chính của trang chủ chọn mục [Thương hiệu]. Hệ thống sẽ hiển thị ra tất cả danh sách thương hiệu. Người dùng sử dụng bộ lọc theo tên thương hiệu, khối, tỉnh thành, quận huyện để tìm kiếm nhanh thông tin thương hiệu mong muốn, sau đó nhấn [Tìm kiếm] để hiển thị kết quả. Biểu tượng  ở góc phải dùng để làm mới bộ lọc và quay về trạng thái mặc định ban đầu.



Cem.Mart

Mạng lưới phân phối xi măng toàn quốc

Thông báo mới

Về chúng tôi

Giới thiệu

Hướng dẫn sử dụng

Liên hệ

Nhập từ khóa, tên đại lý hoặc sản phẩm

VI

Thống kê

Điều khoản

Đăng nhập

Trang chủ

Thương hiệu

Đại lý

Sản phẩm

Nhà thầu

Tư vấn kỹ thuật

Hướng dẫn sử dụng

Tin tức

Trang chủ > Thương hiệu

Thương hiệu

Khối

Tỉnh thành

Quận huyện

Tìm kiếm



Sau khi tìm kiếm, hệ thống hiển thị danh sách kết quả các thương hiệu xi măng phù hợp với điều kiện lọc, mỗi thương hiệu hiển thị logo và tên thương hiệu.

Ví dụ: Tìm thương hiệu xi măng trong khối Tập đoàn tại Tỉnh Hà Nam. Hệ thống cho ra kết quả như sau:

Thương hiệu

Tập đoàn

Hà Nam

– Quận huyện –

Tìm kiếm

Có 4 thương hiệu
cho bạn lựa chọn

ĐẶT HÀNG NHANH
THEO YÊU CẦU CỦA BẠN

Chúng tôi sẽ tìm và gửi thương hiệu theo nhu cầu của bạn trong vài phút

Long Thành

Thành Thắng

Hoàng Long

Xuân Thành

THƯƠNG HIỆU MỚI

Xi măng Xuân Sơn

Khi nhấp chuột vào tên thương hiệu, hệ thống mở trang hồ sơ chi tiết của thương hiệu đó, hiển thị video, hình ảnh, thông tin doanh nghiệp, danh mục sản phẩm, địa chỉ bản đồ (Map), cùng các thương hiệu liên quan.

Trang chủ > Xi măng Thăng Long

Xi măng Thăng Long

438 5

Công ty: Công ty Cổ phần Xi măng Thăng Long

Địa chỉ: Thôn Đê E - Phường Hoàn Bồ - Tỉnh Quảng Ninh

[Danh sách các sản phẩm hiện có](#)

[Liên hệ tư vấn](#)

Trên giao diện có biểu tượng (quan tâm) cho phép người dùng lưu lại thương hiệu đã được quan tâm và danh sách các thương hiệu đã được quan tâm sẽ luôn được hiển thị ở bên dưới, giúp cho việc truy cập lần sau dễ dàng hơn.

THƯƠNG HIỆU QUAN TÂM

Fico YTL

Thanh Mỹ

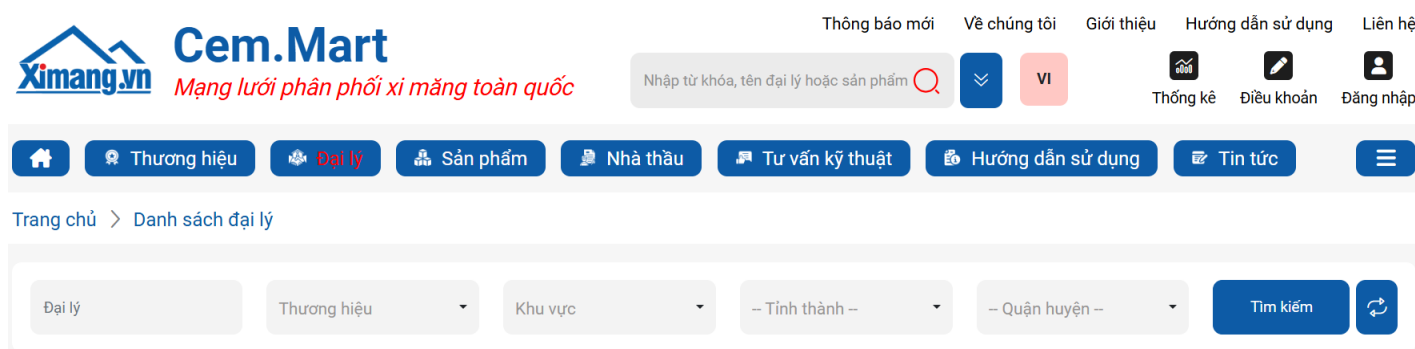
Đồng Lâm

Sông Lam

2.2. Đại lý

- Chức năng: Cung cấp danh sách các đại lý phân phối xi măng trên toàn quốc, được phân loại theo các tiêu chí như: thương hiệu, khu vực, tỉnh TP, quận huyện... NSD có thể nhanh chóng tìm ra Đại lý gần mình nhất với loại sản phẩm xi măng mong muốn.

- *Thao tác thực hiện:* Trên thanh menu chính của trang chủ chọn mục Đại lý. Hệ thống sẽ hiển thị danh sách toàn bộ các đại lý phân phối trên hệ thống. Người dùng có thể sử dụng bộ lọc theo Tỉnh thành hoặc Thương hiệu để tìm kiếm nhanh khu vực đại lý mong muốn, sau đó nhấn [Tìm kiếm] để hiển thị kết quả. Biểu tượng  ở góc phải dùng để làm mới bộ lọc và quay về trạng thái mặc định ban đầu.



Sau khi tìm kiếm, hệ thống hiển thị danh sách các đại lý phân phối xi măng phù hợp với điều kiện lọc đã lựa chọn của NSD. Khi nhấp vào tên đại lý, hệ thống mở trang Hồ sơ chi tiết của đại lý đó, hiển thị thông tin mô tả chi tiết và liên hệ, vị trí bản đồ (Map), danh mục sản phẩm đang phân phối, cùng các đại lý liên quan và các đại lý đã được quan tâm.

Trang đại lý còn có cho phép NSD đánh giá và bình luận để người dùng phản hồi và chia sẻ trải nghiệm thực tế.

2.3. Sản phẩm

- Chức năng: Cho phép NSD tra cứu và xem thông tin chi tiết về các sản phẩm xi măng đang được phân phối trên hệ thống, bao gồm các tiêu chí như: tên sản phẩm, chủng loại, thương hiệu sản xuất, thông số kỹ thuật và các đại lý phân phối.

- *Thao tác thực hiện:* Trên thanh menu chính của trang chủ chọn mục Sản phẩm, hệ thống hiển thị danh sách các sản phẩm xi măng. Người dùng có thể sử dụng bộ lọc theo Thương hiệu và Chủng loại xi măng (PCB30, PCB40, OPC...) để tìm kiếm nhanh sản phẩm mong muốn, sau đó nhấn [Tìm kiếm] để hiển thị kết quả. Biểu tượng  ở góc phải dùng để làm mới bộ lọc và quay về trạng thái mặc định ban đầu.



Thương hiệu

Đại lý

Sản phẩm

Nhà thầu

Tư vấn kỹ thuật

Hướng dẫn sử dụng

Tin tức



Trang chủ > Sản phẩm

Sản phẩm

Thương hiệu

Chủng loại

Tìm kiếm



Sau khi tìm kiếm, hệ thống hiển thị danh sách các sản phẩm xi măng phù hợp với điều kiện lọc. Khi nhấp vào tên sản phẩm, hệ thống mở trang hồ sơ chi tiết của sản phẩm đó, hiển thị hình ảnh, thông số kỹ thuật, mô tả sản phẩm, thương hiệu sản xuất, đại lý phân phối, cùng các sản phẩm tương tự và những sản phẩm đang được người dùng quan tâm.

Trang sản phẩm còn cho phép đánh giá và bình luận để người dùng nhận xét chất lượng, chia sẻ kinh nghiệm và phản hồi về sản phẩm.

III. Khai thác nội dung bài viết tư vấn và HDSD

3.1. Menu chính

- Chức năng: Cho phép NSD truy cập nhanh đến các danh mục nội dung trên thanh menu chính của hệ thống Cem.Mart, bao gồm Nhà thầu, Tư vấn kỹ thuật, Hướng dẫn sử dụng và Tin tức.

- *Thao tác thực hiện:* Trên thanh menu chính của trang chủ, người dùng chọn một trong các chuyên mục nội dung. Hệ thống sẽ hiển thị danh sách bài viết tương ứng, trong đó các bài viết mới được đăng tải gần nhất sẽ hiển thị ở đầu danh sách, sắp xếp theo thứ tự thời gian đăng.



Thương hiệu

Đại lý

Sản phẩm

Nhà thầu

Tư vấn kỹ thuật

Hướng dẫn sử dụng

Tin tức



Khi danh sách có nhiều trang, người dùng có thể chuyển trang bằng thanh phân trang ở cuối danh sách. Bấm chọn số trang để xem nội dung tương ứng, hoặc sử dụng biểu tượng ">" để sang trang tiếp theo và biểu tượng ">>" để đến trang cuối cùng.



Khi mở bài viết chi tiết, hệ thống hiển thị toàn bộ nội dung bài viết, kèm theo phần bình luận để người đọc trao đổi ý kiến và mục Bài viết liên quan hiển thị các bài viết cùng chủ đề hoặc chuyên mục.

3.2. Menu chân trang

- Chức năng: Có tính điều hướng cao, cho phép NSD truy cập nhanh các nhóm nội dung mở rộng được bố trí ở phần chân trang website. Các nhóm này bao gồm Thông tin chung về trang web, Tiêu chuẩn áp dụng, Chứng loại sản phẩm, Hướng dẫn sử dụng, Kỹ thuật thi công và Dành cho bạn, cung cấp thông tin chuyên ngành, bài viết hướng dẫn và các liên kết tham khảo phục vụ người dùng.

- *Thao tác thực hiện:* Cuộn xuống cuối trang và chọn một trong các danh mục nội dung tại khu vực chân trang (footer). Hệ thống sẽ mở trang danh sách bài viết tương ứng với danh mục được chọn.

Trang chủ	Tiêu chuẩn áp dụng	Chứng loại sản phẩm	Hướng dẫn sử dụng	Kỹ thuật thi công	Dành cho bạn
Thông báo mới	Cấu kiện bê tông đúc sẵn	XM portland thông dụng (OPC)	Xi măng xây trát	Vữa xây	Sản phẩm
Giới thiệu CemMart	Bê tông và vữa	XM portland hỗn hợp (PCB)	Xi măng bao	Bê tông đầm sân	Thương hiệu
Điều khoản sử dụng	Phụ gia xi măng	XM xây trát (MC)	Vận chuyển	Bê tông cọc	Đại lý
Báo cáo thống kê	Xi măng xi - cao nhôm	XM trắng (PCW)	Bảo quản lưu kho	Bê tông móng	Nhà thầu
Về chúng tôi	Xi măng chuyên dụng	XM bền sunfat (PCHSR)			Thông tin chuyên ngành
Liên hệ	Xi măng portland	XM rời (BC)			Cơ sở dữ liệu

Khi danh sách có nhiều trang, người dùng có thể chuyển trang bằng thanh phân trang ở cuối danh sách. Bấm chọn số trang để xem nội dung tương ứng, hoặc sử dụng biểu tượng ">" để sang trang tiếp theo và biểu tượng ">>" để đến trang cuối cùng.

Khi mở bài viết chi tiết, hệ thống hiển thị toàn bộ nội dung bài viết, kèm theo phần bình luận để người đọc trao đổi ý kiến và mục Bài viết liên quan hiển thị các bài viết cùng chủ đề hoặc chuyên mục.

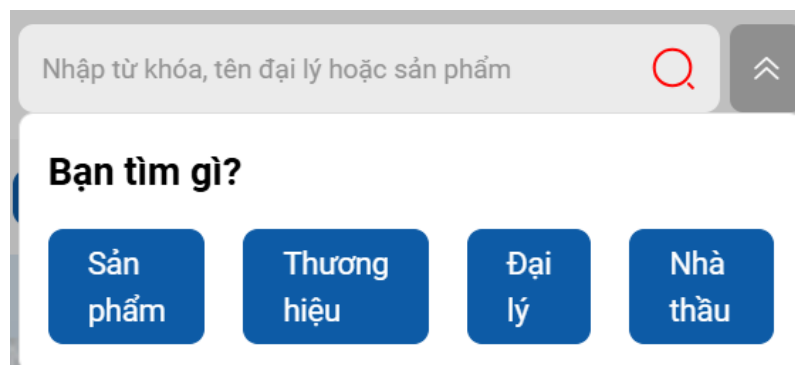
IV. Một số lưu ý khi sử dụng Cem.Mart

4.1. Tính năng lọc và sắp xếp dữ liệu

Tại vùng Header đầu trang, Cem.Mart cung cấp thanh tìm kiếm cho phép người dùng nhập từ khóa để tra cứu thông tin nhanh hoặc sử dụng chức năng Tìm kiếm mở rộng.

🔍
⌵

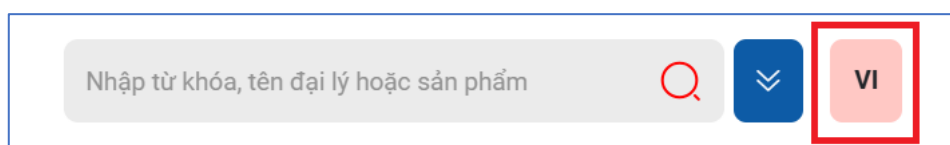
Sau khi chọn tìm kiếm mở rộng, hệ thống sẽ hiển thị các bộ lọc tìm kiếm với các nhóm dữ liệu sản phẩm, thương hiệu, đại lý và nhà thầu.



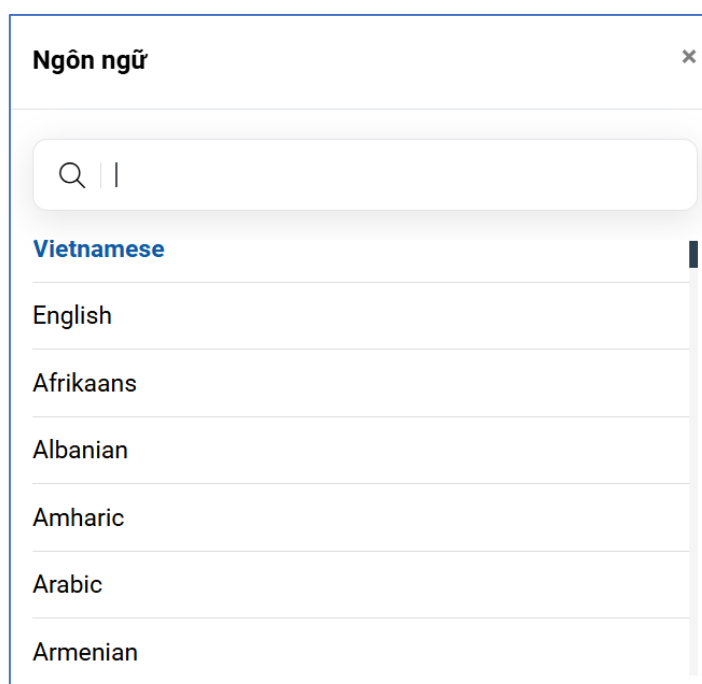
Công cụ này hỗ trợ nhập từ khóa trực tiếp và hiển thị kết quả chính xác theo nhóm dữ liệu được chọn, giúp việc tìm kiếm trở nên nhanh chóng và thuận tiện hơn.

4.2. Tính năng chuyển ngôn ngữ

Cem.Mart cung cấp tính năng chuyển ngôn ngữ (Language Switcher) cho phép người dùng thay đổi ngôn ngữ hiển thị của website một cách linh hoạt.



Khi nhấn vào biểu tượng Ngôn ngữ, hệ thống sẽ hiển thị hộp thoại lựa chọn ngôn ngữ với danh sách gồm Vietnamese, English và nhiều ngôn ngữ khác. Người dùng có thể gõ tên ngôn ngữ cần tìm vào ô tìm kiếm hoặc cuộn danh sách để lựa chọn.



Sau khi chọn ngôn ngữ mong muốn, toàn bộ nội dung website sẽ tự động hiển thị theo ngôn ngữ đó, giúp người dùng dễ dàng thao tác, tra cứu và sử dụng Cem.Mart trong môi trường ngôn ngữ quen thuộc.

4.3. Phiên bản Responsive (smartphone, tablet)

Việc hiển thị UX giao diện trên các thiết bị với kích thước màn hình nhỏ là khá thuận lợi và tiện ích, nhưng sẽ không đầy đủ như trên laptop. Trên các thiết bị có màn hình hạn chế, NSD phải lưu ý các ký hiệu hướng dẫn điều hướng và có thể phải thao tác nhiều hơn để xem thông tin (như truy cập thêm, vuốt ngang, tải xuống...) mới xem được đầy đủ thông tin.

V. Sự cố có thể xảy ra

5.1. Website bảo trì

Trong một số tình huống bất ngờ, Cem.Mart tạm ngưng hoạt động để bảo trì. Khi đó quản trị viên hệ thống sẽ có thông báo trên website. Người sử dụng có nhu cầu sử dụng tài liệu có thể áp dụng những cách thức sau đây:

- Gọi điện đến số hotline để được hỗ trợ.
- Trở lại trang chủ CemMart.vn để kiểm tra sau khi hết thời hạn thông báo.

5.2. Không đăng nhập được

NSD có thể không đăng nhập được nếu gặp phải một số tình huống sau đây:

- Nhớ sai tên tài khoản đăng ký hoặc mật khẩu.
- Mật khẩu đã bị người dùng chung tài khoản thay đổi.
- Phần mềm gõ Tiếng Việt có dấu làm người dùng nhập sai mật khẩu.

Khi gặp những trường hợp như vậy, người dùng có thể giải quyết theo những cách sau:

- Kiểm tra lại tên tài khoản và mật khẩu có đúng với khi đăng ký hay chưa.
- Gọi điện đến hotline, gửi email để đổi mật khẩu và kiểm tra thông tin tài khoản.

5.3. Bất khả kháng

Miễn trừ khả năng do thiên tai, bị kẻ xấu xâm nhập, hack hệ thống, làm tê liệt hệ thống -> Chúng tôi sẽ khắc phục trong thời gian sớm nhất và sẽ có thông báo tới NSD ngay sau khi hệ thống hoạt động trở lại.

5.4. Kênh hỗ trợ chính thức

Hotline: 0905.329.019

Zalo OA: [Trung tâm Thông tin Xi măng Gamma](#)

Email: gamma@ximang.vn

Địa chỉ: Tòa nhà HH2A Bắc Hà, 15 Tố Hữu, Thanh Xuân, Hà Nội

**RẤT MONG BẠN CÓ TRẢI NGHIỆM TỐT VỚI CEMMART.VN
CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG**



TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ CSDL CHUYÊN NGÀNH XI MĂNG VIỆT NAM

Địa chỉ: P2006 tòa nhà HH2 Bắc Hà, số 15 đường Tố Hữu, TP. Hà Nội

***Hotline: 0905 329 019**

***Email: gamma@ximang.vn**

***Website: ximang.vn; cement.vn**